

ServiceNow Talentprogramm

Fachkräftemangel lösen Digitale Zukunft sichern

Unser ServiceNow-Talentprogramm bildet Neu- und Quereinsteiger gezielt zu **ServiceNow Professionals** aus. Mit dem **FIT-B Modell** bieten wir Ihnen ein Komplettpaket „as a service“ – alles aus einer Hand, passgenau und praxisnah auf Ihren ServiceNow Bedarf zugeschnitten.



F – Finden: Recruiting und Pre-Screening passender Talente in max. 4 Monaten



I – Integrieren: Einbindung der Professionals in Ihre Rollen und Unternehmenskultur



T – Trainieren: Praxisnahe Ausbildung auf höchstem Niveau inkl. CSA-Zertifizierung



B – Begleiten: Mentoring und Coaching für den erfolgreichen Praxistransfer

Ihr strategischer Mehrwert

- ✓ Strategische Risikominimierung durch alle Leistungen aus einer Hand mit CompuSafe als zentralem SPOC
- ✓ Reduzierung der Abhängigkeit von externen Dienstleistern
- ✓ Schnellerer Time-to-Hire Prozess
- ✓ Spürbare Entlastung der HR-Abteilung
- ✓ Nachhaltiger Aufbau von ServiceNow-Kompetenz

Worum es geht

Das ServiceNow Talentprogramm auf einen Blick

ServiceNow-Projekte scheitern selten an der Technologie, sondern am fehlenden Talent. Mit unserem **ServiceNow Talentprogramm** schließen wir diese Lücke gezielt: strukturiert, flexibel und exakt entlang Ihrer Projektanforderungen. Durch die Kombination aus Qualifizierung und realem Projekteinsatz entwickeln wir einsatzfähige ServiceNow Professionals, die Ihre Projekte nachhaltig stärken und messbar voranbringen.

Als **ServiceNow Authorized Training Partner** bieten wir Ihnen ergänzend zu Standardlösungen, strategischen Kompetenzaufbau: Wir qualifizieren Ihre Talente bis zur CSA-Zertifizierung (Certified System Administrator) und entwickeln dabei gezielt Methoden- und Softskills. CompuSafe steuert dabei als zentraler SPOC alle Leistungen aus einer Hand – als Komplettpaket „as a service“.

Das bieten wir

Talente entwickeln statt vergeblich suchen



Flexible Partnerschaftsmodelle

Perm oder ANÜ – passgenau auf Ihren Bedarf und das jeweilige Einsatzszenario abgestimmt



Variante A – „Bootcamp“

Intensives Kompaktformat bis 6 Monate für schnelle Einsatzfähigkeit auf der ServiceNow-Plattform



Variante B – „Training on the Job“

Langfristige Begleitung über 12 bis 18 Monaten parallel zum Projekt inkl. Spezialisierung in Fokusmodulen (z.B. ITSM, ITOM, SecOps,..)



Roadmap zum CSA

Plattform-Basis, Daten & Sicherheit, Automatisierung und Reporting – strukturiert zur ServiceNow-Zertifizierung



Methodik & Soft Skills

ITIL 4, Scrum und agiles Projektmanagement mit Fokus auf Resilienz, Zeitmanagement und agile Teamkommunikation



W2V – Der integrierter Ansatz für doppelten ROI

Co-Delivery, Embedded Enablement und Skill Evidence Pack für messbare Wirkung im Projekt