

Servity ESM- Implementierung

Optimierung von Serviceprozessen

Die Herausforderung

Trotz vorhandener ESM-Plattformen stehen Unternehmen vor der Herausforderung, Serviceprozesse effizient zu steuern und die Servicequalität nachhaltig zu verbessern.

Viele Abläufe bleiben weiter manuell, ohne Automatisierung und durchgängige SLA-Transparenz. Lange Bearbeitungszeiten, unklare Zuständigkeiten und nur teilweise angebundene Fachbereiche sind die Folge.

Wir optimieren Servity-Lösungen und steigern Ihre Effizienz durch gezielte Automatisierung, klare Workflows und die Integration relevanter Schnittstellen.



Die Lösung



- Entwicklung neuer Services mit Fokus auf Automatisierung
- Zentrale Steuerung über Self-Service-Portal
- Automatisierte Weiterleitung durch integrierte Workflow-Engines
- KPI- und SLA-Monitoring über Dashboards



Unsere Leistungen



- Gemeinsame Anforderungsanalyse mit dem Kunden
- Konfiguration der Services
- Integration in vorhandene Systemlandschaften
- Schulung der Key-User und Go-Live-Support
- Kontinuierliche Optimierung nach Einführung

Ihre Vorteile



- Reduzierung der Bearbeitungszeit pro Vorgang Senkung der Support-Kosten durch Self-Service
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch bessere Nachvollziehbarkeit und Reaktionszeit
- ISO- und BSI-konforme Auditfähigkeit

Seit 1989 unterstützen wir als IT-Dienstleister unsere Kunden bei der digitalen Transformation und Automatisierung. Für uns stehen eine vertrauensvolle Partnerschaft, höchste Qualitätsstandards und die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle.



COMPUSAFE
Agile Solutions

Ein Unternehmen der
audius



+49 89 72699100



info@compusafe.de



www.compusafe.de

