

Die Herausforderung

Unternehmen stehen vor der Aufgabe, ihre IT-Infrastruktur zukunftsfähig zu gestalten, um Geschäftsprozesse optimal zu unterstützen. Dies erfordert den Aufbau eines leistungsstarken und modernen IT Service Management (ITSM). Viele Unternehmen verfügen jedoch nicht über die notwendigen Ressourcen oder Expertise, um diese Herausforderung allein zu bewältigen. Zudem müssen sie effiziente Arbeitsabläufe und optimierte IT-Prozesse sicherstellen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Wir begleiten Sie von der Prozessanalyse bis zur Implementierung, um sicherzustellen, dass Ihre ITSM-Strategie nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integriert wird.



Die Lösung



- Fachkundige Unterstützung beim Aufbau eines modernen ITSM
- Implementierung von ITSM-Lösungen durch erfahrene Expert:innen
- Schwerpunkt auf Kunden- und Serviceorientierung
- Nutzung leistungsstarker Werkzeuge wie ServiceNow oder USU für die Automatisierung von Arbeitsabläufen
- Ganzheitliche Lösungen, die sich an den betrieblichen Bedürfnissen moderner Unternehmen orientieren

Unsere Leistungen



- Strategische Beratung und technische Implementierung von ITSM-Lösungen
- Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen auf Basis von ServiceNow oder USU
- Optimierung und Automatisierung von Prozessen zur Steigerung der Produktivität

Ihre Vorteile



- Effizientere Arbeitsabläufe und optimierte IT-Prozesse
- Erhöhte Zufriedenheit der Kund:innen durch verbesserte Servicequalität
- Nachhaltige Mehrwerte und Wettbewerbsvorteile für Ihr Unternehmen
- Schnellere Anpassungsfähigkeit an Marktveränderungen durch agile ITSM-Strategien

Seit 1989 unterstützen wir als IT-Dienstleister unsere Kunden bei der digitalen Transformation und Automatisierung. Für uns stehen eine vertrauensvolle Partnerschaft, höchste Qualitätsstandards und die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle.



COMPUSAFE
Agile Solutions

Ein Unternehmen der
audius

+49 89 72699100

info@compusafe.de

www.compusafe.de

