

ITSM & ESM mit ServiceNow

Eine Plattform für alle Geschäftsprozesse

Die Herausforderung

Viele Unternehmen arbeiten mit isolierten Tools und manuellen Prozessen. Fehlende Integration führt zu Medienbrüchen, Verzögerungen und geringer Transparenz.

Insellösungen verhindern durchgängige Automatisierung und erschweren das zentrale Service-Management.

Der Einsatz von ServiceNow schafft die Basis für eine einheitliche Plattform, organisatorische Silos aufzulösen, Prozesse zu vereinheitlichen und klar zu definieren. Durchlaufzeiten werden verkürzt und eine bessere Übersicht über alle Servicebereiche ermöglicht.



Die Lösung



- ServiceNow bietet zentrale Steuerung mit Servicekatalogen, Workflows und Automatisierung und bindet bestehende Systeme über Schnittstellen an
- Dashboards und Reporting schaffen Transparenz für alle Servicebereiche
- Mit Low-Code- und No-Code-Funktionen lassen sich Abläufe effizient digitalisieren und organisatorische Silos auf einer Plattform zusammenführen
- Nutzung von Cutting-Edge Technologien wie KI- Agenten und Assistenten

Unsere Leistungen



- Offizieller ServiceNow-Partner im Implementierungs- und Placement Partner Programm mit ganzheitlicher Begleitung (Advisory) von der Strategie über die Implementierung bis zur Weiterentwicklung der Plattform
- Beratung und Umsetzung in sämtlichen Servicebereichen der ServiceNow Module
- Individuelle Entwicklung von Anwendungen auf Basis von ServiceNow
- Strukturierte Einführung, Optimierung und fortlaufende Betreuung von ServiceNow
- Enablement-as-a-Service inklusive Talentprogrammen und praxisnaher Trainings

Ihre Vorteile



- Effiziente Abläufe und weniger manuelle Tätigkeiten durch ServiceNow
- Transparenz und verbesserte Zusammenarbeit in allen Geschäftsprozessen
- Reduzierte Betriebsaufwände und gesteigerte Servicequalität
- Individuelle Anpassungen gewährleisten den nachhaltigen Einsatz von ServiceNow für die Zukunft

Seit 1989 unterstützen wir als IT-Dienstleister unsere Kunden bei der digitalen Transformation und Automatisierung. Für uns stehen eine vertrauensvolle Partnerschaft, höchste Qualitätsstandards und die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle.



COMPUSAFE
Agile Solutions

Ein Unternehmen der
audius

+49 89 72699100

info@compusafe.de

www.compusafe.de

