



Die Herausforderung

Die zunehmende Komplexität der IT-Infrastruktur und Cyber-Security-Threats erfordern spezialisiertes Wissen und schnellen IT-Support. Zudem ist Unterstützung notwendig, um mit der rasanten technologischen Entwicklung Schritt und Systeme aktuell und leistungsfähig zu halten

Wir stellen individualisierten Support und Incidentmanagement zur Verfügung. Sie profitieren von unserem Know How bei der Implementierung von ITSM-Prozessen und Lösungen.



Die Lösung



- Spezialisierter IT-Support, onsite und remote
- Incidentmanagement zur schnellen Lösungsfindung
- Wissensmanagementsystem auf Basis ITSM-Lösung und KI
- Integrierter 1st und 2nd Level
- Hoch individualisierbare Supportleistung (Servicezeit, Abrechnungsmodelle, ...)



Unsere Leistungen



- Prozessanalyse und Prozessdokumentation
- Optimierung der Supportprozesse von 1st zu 2nd Level
- Möglichkeit zur Implementierung von individualisierten ITSM-Lösungen (ServiceNow, USU, PowerAutomate)
- Bereitstellung der Support- und Incidentmanagementteams
- Management von Incidents und Problems

Ihre Vorteile



- Sie können sich auf Ihre Wertschöpfungsprozesse konzentrieren
- Schnelle Reaktions- und Lösungszeiten durch spezialisierten Managed Service
- Kontinuierliche Überwachung der Systeme und schnellere Identifizierung von Problemen

Seit 1989 unterstützen wir als IT-Dienstleister unsere Kunden bei der digitalen Transformation und Automatisierung. Für uns stehen eine vertrauensvolle Partnerschaft, höchste Qualitätsstandards und die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle.



COMPUSAFE
Agile Solutions

Ein Unternehmen der

audius



+49 89 72699100



info@compusafe.de



www.compusafe.de

