

IT-Shopfloor Support

Fokussierung auf ihr Business

Die Herausforderung

Industrie 4.0 - die Digitalisierung der Produktion und Fertigung, integriert zunehmend verschiedenste Systeme und erfordert zunehmend Spezialisierungen und erhöhten Supportaufwand. Durch kleine Störungen kann es bereits zu größeren Produktionsausfällen kommen.

Wir stellen individualisierten Support und Incidentmanagement 7/24 zur Verfügung. Zusätzlich profitieren Sie von unserem Know How bei der Implementierung von ITSM-Prozessen und -Lösungen.



Die Lösung



- Spezialisierter lokaler IT Support am Shopfloor 7/24
- Incidentmanagement zur schnellen Lösungsfindung 7/24
- Wissensmanagementsystem auf Basis ITSM-Lösungen und KI
- Transparenz zu Incidents und Lösungsdokumentation
- Individualisiert auf ihre Fertigungs- und Produktionsprozesse



Unsere Leistungen



- Prozessanalyse und Prozessdokumentation
- Optimierung der Supportprozesse von 1st bis 3rd Level
- Möglichkeit zur Implementierung von individualisierten ITSM-Lösungen (ServiceNow, USU, Powerautomate)
- Bereitstellung der Support- und Incidentmanagementteams
- Management von Incidents und Problems

Ihre Vorteile



- Sie können sich auf Ihre Wertschöpfungsprozesse konzentrieren
- Schnelle Reaktions- und Lösungszeiten durch spezialisierten Managed Service
- Kontinuierliche Überwachung der Systeme und schnellere Identifizierung von Problemen

Seit 1989 unterstützen wir als IT-Dienstleister unsere Kunden bei der digitalen Transformation und Automatisierung. Für uns stehen eine vertrauensvolle Partnerschaft, höchste Qualitätsstandards und die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle.



COMPUSAFE
Agile Solutions

Ein Unternehmen der
audius



+49 89 72699100



info@compusafe.de



www.compusafe.de

