

Die Herausforderung

In großen Unternehmen mit komplexer IT-Infrastruktur entstehen durch Migrationen oder neue Sicherheitsanforderungen täglich technische Probleme. Es wird schnelle und zuverlässige Unterstützung benötigt, ohne lange Wartezeiten.

Genau hier bietet ein IT-Support, der flexibel vor Ort und remote agiert, eine individuelle Lösung. Unsere IT-Spezialisten sorgen für direkte Erreichbarkeit über klare Kommunikationskanäle.



Die Lösung



- Verlässlicher und fachlich kompetenter IT-Support
- Persönlich erreichbar und flexibel einsetzbar
- Remote und vor Ort verfügbar
- Schnelle Reaktion auf technische Anforderungen im Alltag



Unsere Leistungen



- Onboarding neuer Mitarbeitender sowie Bestellung von Services und Hardware
- Support bei Softwareproblemen sowie bei Office, Verschlüsselung, Updates und virtuellen Maschinen
- Datensicherung und Datenübernahme bei Hardwarewechsel
- Remote- und Vor-Ort-Service inklusive Bereitschaftsdienste für Workshops, Events oder Jahresabschlüsse

Ihre Vorteile



- Persönlicher und schneller Support ohne lange Wartezeiten
- Reduzierte Ausfallzeiten und reibungsloser IT-Betrieb
- Entlastung der internen IT-Teams
- Zufriedene Mitarbeitende durch professionelle und menschliche Unterstützung
- Datenschutz und verantwortungsvoller Umgang mit sensiblen Informationen

Seit 1989 unterstützen wir als IT-Dienstleister unsere Kunden bei der digitalen Transformation und Automatisierung. Für uns stehen eine vertrauensvolle Partnerschaft, höchste Qualitätsstandards und die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle.



COMPUSAFE
Agile Solutions

Ein Unternehmen der
audius

+49 89 72699100

info@compusafe.de

www.compusafe.de

